



REGISTRO ANOMALIE DI SESSIONE

HR SUITE : MODULO PLANNER

Per recuperare il Registro Anomalie di Sessione del Modulo Planner di HR Suite è necessario:

1. Accedere al menù **Start** di *Windows* e scegliere la voce *Esegui*. Se non presente nel menù premere contemporaneamente il tasto *Windows* + *R* (come riportato in figura)



2. Digitare in corrispondenza di *Apri* : **%userprofile%\sigma\log** e premere il pulsante *Ok*



3. Inoltrare al proprio *Customer Care* la copia di tutti i file con prefisso "**trace**" presenti all'interno della directory "**log**".

